

Úvod

Tieto Obchodné podmienky (ďalej ako „podmienky“) upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov založených najmä zmluvou o preprave, v ktorých na jednej strane vystupuje spoločnosť Portador Global Spedition s.r.o., IČO: 47992484, so sídlom Stará cesta 6, 05322 Spišská Nová Ves (ďalej ako „Portador“) a na druhej strane druhá zmluvná strana ako objednávateľ alebo odosielateľ (ďalej ako „Zákazník“, spoločne ako „Zmluvné strany“) a ktorých predmetom je záväzok prepraviť zásielku z miesta odoslania do miesta určenia a Zákazník sa zaväzuje za túto činnosť zaplatiť Portador Prepravné, prípadne ďalšie platby alebo poskytnutie služieb (ďalej spolu ako „Preprava“). Portador je pri plnení záväzkov z Prepravy oprávnený vybrať ním povereného dopravcu k vykonaniu a splneniu Prepravy (ďalej ako „Dopravca“) voči Zákazníkovi. Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou zmluvou platia tieto podmienky. Portador je prevádzkovateľ internetovej domény www.portador.eu.

Uzavretím zmluvy Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a že s nimi súhlasí. V pochybnostiach sa má za to, že Zákazník vyslovuje svoj súhlas so znením týchto podmienok najneskôr okamihom odovzdania zásielky Portador alebo Dopravcovi k Preprave. Na tieto podmienky je Zákazník dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť. Tieto podmienky tvoria nedeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy

I. Uzatvorenie zmluvy

Podľa ustanovení týchto podmienok sa spravujú právne vzťahy uzavreté medzi Portador na jednej strane a Zákazníkom na druhej strane, pokiaľ je takýto právny vzťah založený objednávkou Zákazníka. Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou potvrdenou objednávkou alebo individuálnou zmluvou platia tieto podmienky. Návrh na uzatvorenie zmluvy adresuje Zákazník Portador najmä písomne alebo ústne, prípadne inou formou, ktorá musí obsahovať určenie množstva, druhu a ďalších znakov požadovanej Prepravy. Zákazník je povinný poskytnúť Portador správne údaje o obsahu zásielky a jeho povahe a zodpovedá za škodu spôsobenú Portador porušením tejto povinnosti.

Zmluva je uzatvorená prijatím objednávky Zákazníka. Prijatím objednávky Portador sa rozumie zaslanie informatívneho e-mailu na e-mailovú adresu, ak bola uvedená v objednávke, prijatie iným vhodným spôsobom so zreteľom na formu vykonanej objednávky alebo konaním Portador v súlade s objednávkou Zákazníka s úmyslom riadneho splnenia zmluvy, najmä prevzatie zásielky k Preprave. Obsah zmluvy je možné meniť alebo zrušiť iba na základe písomnej dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov.

Pod prijatím objednávky sa rozumie taktiež akýkoľvek doklad o Preprave potvrdený Portador alebo Dopravcom, ktorý potvrdil Prepravu, pričom ide najmä o nákladný list v zmysle Dohovoru CMR, potvrdenie o prevzatí zásielky Dopravcom, náložný list, dodací list.

Portador si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku Zákazníka a nevykonať Prepravu bez udania dôvodu.

V prípade vzniku pochybností o druhu, obsahu, cene, hmotnosti, obale či iných údajov o zásielke platia údaje uvedené u Portador alebo Dopravcom.

Akákoľvek predzmluvná zodpovednosť Portador sa vylučuje.

II. Platobné podmienky

Zákazník je povinný zaplatiť Prepravné za vykonanie Prepravy podľa tohto článku po vykonaní Prepravy, ak nie je dohodnuté inak. Preprava je fakturovaná zo strany Portador za ceny platné v okamihu uzatvorenia zmluvy, alebo potvrdenia objednávky podľa potvrdenej objednávky, alebo platného cenníka Portador. Ak nevyplýva z dojednaní Prepravného inak, sú ceny za Prepravu uvedené bez DPH.

Prepravným sa rozumie zjednaná cena za vykonanie Prepravy Portador alebo Dopravcom, t.j. za realizáciu premiestnenia zásielky v rámci Medzinárodnej prepravy a/alebo Vnútroštátnej prepravy podľa podmienok dojednaných najmä v potvrdenej objednávke (ďalej ako „Prepravné“)

Prepravné je splatné

- bankovým prevodom na účet Portador s dobou splatnosti vystavenou na faktúre Portador, alebo
- platbou vopred prevodom z účtu na základe zálohovej faktúry. V prípade pre platbu vopred platí, že vykonanie Prepravy Portador alebo Dopravcom sa uskutoční až po tom, čo bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet Portador.

Spolu s Prepravným je Portador oprávnený vyúčtovať všetky náklady a ďalšie výdaje, ktorých vynaloženie Portador alebo Dopravcom bolo nevyhnutné v záujme riadneho vykonania Prepravy, v záujme prevencie vzniku škody či ochrany záujmov Zákazníka, alebo ktoré Portador alebo Dopravca vynaložil v súvislosti s Prepravou, či v súvislosti s odstraňovaním akýchkoľvek následkov škodovej udalosti vzniknuté pri Preprave zásielky a/alebo v súvislosti s ňou.

Zákazník sa zaväzuje uhradiť Portador Prepravné, ako aj ďalšie Portador alebo Dopravcom vyúčtované platby podľa ods. 2.4 tohto článku podmienok, a k tomu príslušnú DPH podľa splatnosti uvedenej na faktúre, ak nie je dohodnuté inak.

V prípade omeškania Zákazníka s úhradou Prepravného (faktúry), akejkoľvek inej platby, zálohy či náhrady nákladov vzniknutých v súvislosti s Prepravou sa Zákazník zaväzuje Portador zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý (aj začatý) deň omeškania, s čím Zákazník výslovne súhlasí. Nárok na náhradu škody Portador vzniknutý v súvislosti s nesplnením peňažného dlhu zo strany Zákazníka zostáva zachovaný.

Zmluvné strany prehlasujú, že výška Prepravného a zmluvnej splatnosti Prepravného a všetky ďalšie náklady sú v súlade s obchodnými zvyklosťami v Medzinárodnej preprave a Vnútroštátnej preprave a nie je pre žiadnu zo Zmluvných strán nespravodlivá.

Prijatím zásielky sa príjemca zásielky stáva ručiteľom Zákazníka za pohľadávku Portador z Prepravy prevzatej Zásielky, a to minimálne v rozsahu Prepravného, uvedeného najmä v potvrdenej objednávke. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Portador je oprávnený jednostranne zvýšiť Prepravné v prípade, že v dôsledku (i) prijatia zmeny a/alebo zmeny výkladu akéhokoľvek zákona, opatrenia, úradného oznámenia alebo iného všeobecne záväzného predpisu po dni potvrdenia objednávky, (ii) prijatia a/alebo zmeny akéhokoľvek opatrenia či úradného oznámenia akéhokoľvek orgánu verejnej správy (vrátane orgánu zahraničného štátu) po dni potvrdenia objednávky, (iii) uplatnenie akéhokoľvek súkromnoprávneho a verejnoprávneho nároku (vrátane nárokov voči Dopravcovi ako ručiteľovi) akejkoľvek osoby, orgánu, inštitúcie, úradu (vrátane zahraničného) na základe platných či v budúcnosti účinných právnych predpisov v oblasti dodržiavania minimálnej mzdy zamestnancom, budú zvýšené akékoľvek náklady Portador alebo Dopravcu (najmä v dôsledku platby alebo zvýšenia akejkoľvek dani, mýtného, cla, poplatku, pokuty, sankcie alebo inej obdobnej platbe či nákladu) pri vykonávaní Prepravy.

Zvýšenie Prepravného podľa tohto odseku podmienok bude zodpovedať zvýšeniu nákladov Portador alebo Dopravcu.

V prípade omeškania Zákazníka s úhradou niektorého peňažného záväzku voči Portador po dobu viac ako 10 dní sa stávajú splatnými akékoľvek peňažné záväzky a Portador je oprávnený zastaviť ďalšiu Prepravu.

Zákazník je povinný kedykoľvek na žiadosť Portador mu poskytnúť bezodkladne informácie o jeho hospodárskej situácii, a to v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie jeho schopnosti plniť záväzky voči Portador.

III. Práva a povinnosti

Zákazník je povinný uhradiť Portador dojednané Prepravné a ďalšie náklady vzniknuté Portador alebo Dopravcovi v súvislosti s realizáciou Prepravy.

Ak sú na vykonávanie Prepravy potrebné osobitné listiny, je Zákazník povinný odovzdať ich Portador alebo Dopravcovi najneskôr pri odovzdaní zásielky na Prepravu. Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú Portador ich neodovzdaním alebo ich nesprávnosťou. V prípade, že sa údaje uvedené v potvrdení objednávky líšia od údajov uvedených najmä vo vystavenom nákladnom liste, alebo inom odovzdanom dokumente je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu tento rozpor odstrániť a písomné údaje, ktoré sú v rozpore dať do súladu so skutočnosťou. Do doby, kým Zákazník neodstráni tento rozpor nie je Zákazník oprávnený požadovať Prepravu Dopravcom a Portador je oprávnený požadovať od Zákazníka náhradu vzniknutých nákladov.

Zákazník zodpovedá za riadne vykonanie nakládky zásielky, najmä na nákladné vozidlo, a zabezpečí zásielku proti prípadnému poškodeniu pri Preprave v súlade s podmienkami platných právnych predpisov. Zákazník zodpovedá za to, že obal, uloženie a naloženie zásielky na uložnej ploche vozidla je také, aby s ohľadom na charakter a vlastnosti zásielky nedošlo pri bežných rizikách Prepravy k poškodeniu a/alebo zničeniu zásielky, k poškodeniu vozidla zásielkou. Zákazník berie na vedomie, že Portador alebo Dopravca neskúša, či zásielka svojou povahou vyžaduje obal, prípadne či použitý obal je riadny alebo dostatočný. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré Portador alebo Dopravcovi vzniknú v priebehu Prepravy vinou vadného a/alebo nedostatočného obalu zásielky.

Zákazník zodpovedá za dodržanie termínu a doby nakládky a vykládky zásielky podľa údajov uvedených v potvrdení objednávky, alebo v inom dokumente. Ak nie je dohodnuté inak, Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť nakládku zásielky najneskôr do 2 (dvoch) hodín od pristavenia, najmä vozidla v mieste nakládky zásielky, rovnako tak sa zaväzuje zabezpečiť vykládku zásielky jeho príjemcovi alebo inej oprávnenej osobe najneskôr do 2 (dvoch) hodín od pristavenia vozidla v mieste vykládky zásielky.

Ak hrozí zásielke bezprostredná škoda alebo už škoda vznikla, je Zákazník povinný Portador alebo Dopravcovi dať bez zbytočného odkladu potrebné pokyny k zásielke a k minimalizácii vzniknutej škody, pričom náklady súvisiace s takýmto naložením so zásielkou a minimalizáciou škody uhrádza Zákazník.

Zákazník je oprávnený zrušiť Portador potvrdenú objednávku Prepravy výlučne na základe písomnej dohody Zmluvných strán. V prípade zrušenia Zákazníkom potvrdení objednávky je Zákazník povinný nahradiť Portador všetky už vzniknuté náklady a Prepravné za už realizovanú časť Prepravy.

Akékoľvek nároky na náhradu škody je Zákazník povinný uplatniť a preukázať u Portador najneskôr do 3 (troch) mesiacov od vzniku škody, inak jeho nárok na náhradu škody zaniká.

Nároky vzniknuté v dôsledku poškodenia, straty či zničenia zásielky a z neskorého doručenia zásielky sa voči Portador alebo Dopravcovi podľa vzájomnej dohody Zmluvných strán premlčujú uplynutím 1 (jedného) roka.

Portador nenesie zodpovednosť za straty alebo škody spôsobené okolnosťami, ktoré nedokáže ovplyvňovať. Medzi takéto

okolnosti patria najmä, ale nielen: „Živelné pohromy“ – napríklad zemetrasenie, cyklón, búrka, povodeň, hmla; „Prípady vyššej moci“ – napríklad vojna, havária lietadla alebo embargo; akákoľvek chyba alebo vlastnosť týkajúca sa druhu zásielky, a to aj v prípade, že o nej Portador vedel; demonštrácie alebo občianske nepokoje; akýkoľvek úkon alebo opomenutie akejkoľvek osoby, ktorá nie je zamestnancom alebo zmluvným partnerom spoločnosti Portador, napríklad odosielateľa, príjemcu, tretej osoby, colných úradov alebo iných vládnych orgánov; protestnú akciu zamestnancov; elektrické alebo magnetické poškodenie alebo vymazanie elektronických alebo fotografických záznamov, dát alebo nahrávok.

Zjavné vady zásielky z Prepravy je Zákazník povinný uplatniť u Portador alebo Dopravcu okamžite pri preberaní zásielky.

Zákazník, resp. príjemca (oprávnená osoba) je povinný s náležitou pozornosťou každú zásielku po Preprave prezrieť a o prípadných nedostatkoch v druhu alebo v množstve alebo o prípadných viditeľných poškodeniach zásielky vyhotoviť písomný zápis, ktorý musí byť potvrdený aj Dopravcom (vodičom), a bezodkladne informovať Portador.

Vady je možné uznať len pri ich uplatnení u Portador do 7 pracovných dní po prevzatí zásielky, a to písomne. Z uplatnenia vady musí byť zrejmé, na ktorú Prepravu Zákazníka sa vzťahuje a Zákazník je povinný priložiť k uplatneniu vady kópiu príslušného dodacieho list, nákladného listu a pod.

IV. Osobitné ustanovenia

Zákazník je vždy zodpovedný za úhradu Prepravného a ostatných nákladov spojených s Prepravou, ktoré si objednal u Portador, a zaväzuje sa tieto uhradiť priamo Portador. Prepravné a ostatné služby a poplatky s Prepravou spojené sú splatné pri prevzatí zásielky na Prepravu, ak nie je dohodnuté inak. Zákazník berie na vedomie skutočnosť, že Portador má zádržné právo k zásielke v zmysle ust. § 608 Obchodného zákonníka a v prípade nezaplatenia Prepravného je Portador oprávnený v tomto zmysle ďalej postupovať v súlade s ust. § 608 Obchodného zákonníka, poprípade započítať vzájomné pohľadávky v zmysle ust. § 358 a nasl. Obchodného zákonníka.

Portador má na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvy zádržné právo k zásielke, dokiaľ s ňou môže nakladať. Ak viazne na zásielke niekoľko zádržných práv, má zádržné právo Portador prednosť pred zádržnými právami vzniknutými predtým. Zádržné právo Portador má prednosť pred zádržným právom zasielateľa.

Ak nie je možno podľa predchádzajúcich ustanovení zásielku vydať príjemcovi ani vrátiť Zákazníkovi, obstará Portador alebo Dopravca jej uloženie; o uložení zásielky Portador bez meškania vyrozumie Zákazníka. Náklady spojené so skladovaním hradí Zákazník.

Pre prípad porušenia povinností podľa ust. ods. 2.1, 2.3 a 3.2 podmienok je Zákazník povinný zaplatiť Portador zmluvnú pokutu vo výške 30% z dojednaného Prepravného v potvrdení objednávky, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti Zákazníka.

Pre prípad omeškania Zákazníka s nakládkou alebo vykládkou zásielky podľa ods. 3.4 podmienok alebo podľa iného dojednania Zmluvných strán sa Zákazník zaväzuje zaplatiť Portador zmluvnú pokutu až do výšky 42,- EUR za každú 1 (jednu) začatú hodinu omeškania.

Uhradením zmluvnej pokuty podľa týchto podmienok nie je dotknuté právo Portador alebo Dopravcu na náhradu škody. Zmluvná pokuta je splatná podľa splatnosti uvedenej na faktúre.

V. Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikáciu akýchkoľvek obchodných podmienok Zákazníka na všetky právne vzťahy vzniknuté medzi nimi, a to i vtedy, keď sa na nich Zákazník odkázal

alebo odkazuje, a aj keď boli Portador alebo Dopravcovi známe.

Na právne vzťahy výslovne neupravené týmito podmienkami alebo osobitným dojednaním sa použije príslušné ustanovenia slovenských právnych predpisov.

Všetky spory sa Zmluvné strany pokúsia riešiť mimosúdnou cestou za účelom zachovania dobrých obchodných vzťahov. V prípade, ak k tomu nedôjde sa Zmluvné strany dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe týchto podmienok alebo uzatvorenej zmluvy alebo súvisiacich s týmito podmienkami alebo zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpisom zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO: 37 814 681 (ďalej len „rozhodcovský súd“) jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa týmto dohodli na dodatočnom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k predošlým právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust.

§ 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.

Tieto podmienky sú určené pre úpravu vzťahov primárne medzi podnikateľmi, a sú v zmysle ust. § 273 Obchodného zákonníka záväzné. Platné podmienky sú zverejnené na verejnej a bezplatne prístupnej webovej stránke Portador a každý má možnosť sa s nimi kedykoľvek oboznámiť. Zákazník prehlasuje, že pred uzatvorením zmluvy podľa týchto podmienok mal možnosť sa s podmienkami dostatočne oboznámiť a obsah týchto podmienok ovplyvniť vylúčením aplikácie nejakého článku či odseku osobitným dojednaním najmä v potvrdenej objednávke.

Portador je oprávnený pre svoju internú potrebu evidovať a spracovávať dáta o Zákazníkovi pochádzajúce od neho alebo tretích osôb, ktoré boli získané z obchodných vzťahov, alebo v súvislosti s nimi.

Ak by akékoľvek ustanovenie podmienok bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných a účinných právnych predpisov v Slovenskej republike alebo priamo, nepriamo v rozpore s Dohovorom CMR (v prípade Prepravy, na ktoré sa Dohovor vzťahuje), tak sa použijú ustanovenia týchto predpisov, čo však nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení podmienok či na platnosť týchto podmienok ako celku. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ustanovenia podmienok, ktoré sú odchylné od dispozitívnych ustanovení právnych predpisov, sú takto odchylné dojednané vedome a zároveň prehlasujú, že podľa ich dobrej viery a svedomia, nie sú ustanovenia v rozpore s dobrými mravmi, neporušujú verejný poriadok alebo práva tykajúceho sa postavenia osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti.

Portador je oprávnený vykonať zmeny podmienok, pričom je povinný tieto zmeny Zákazníkovi oznámiť formou zverejnenia nových podmienok na svojej webovej stránke www.portador.eu a to najneskôr do 14 (štrnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny podmienok. Zmeny podmienok je Zákazník oprávnený odmietnuť v zmenom rozsahu do 30 (tridsiatich) dní od zverejnenia. Ak Zákazník podmienky v hore uvedenej lehote neodmietne, sú tieto podmienky účinné v zmenenej forme od okamihu účinnosti ich zmeny určenej Portador. Ak Zákazník zmenené podmienky v dojednanej lehote odmietne, sú okrem zmenených ustanovení ostatné články a odseky účinné a odmietnutá zmena sa posudzuje podľa právnych predpisov. Zákazník sa zaväzuje priebežne sledovať internetové stránky Portador a zoznamovať sa s ich aktuálnym znením, vrátane znenia podmienok, najmenej jedenkrát týždenne.

Zmluvné strany prehlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z týchto podmienok a zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili.

Účinnosť týchto podmienok nastáva dňa 01.01.2020